

|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: MAZCOTISADOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Mayo 2022 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| 12/o5/2022 | 1.0 |  | Julian Wilches  Carlos Posada  David Tellez  Daniela Salcedo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Historial de Revisiones**

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| Ivan Martinez | Mascotisados |
| Fdo. D./ D | Fdo. D./Dña. |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.vx1227)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.gjdgxs)

[**1**](#_heading=h.3fwokq0) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.1fob9te) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.3znysh7) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.1v1yuxt) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.4f1mdlm) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.2u6wntf) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.1t3h5sf) **Resumen 6**

[**2**](#_heading=h.19c6y18) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.3tbugp1) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.28h4qwu) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.nmf14n) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.37m2jsg) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.1mrcu09) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.46r0co2) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.2lwamvv) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_heading=h.4i7ojhp) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.111kx3o) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.1ci93xb) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.3l18frh) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.206ipza) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.3as4poj) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.1pxezwc) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.49x2ik5) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_heading=h.4k668n3) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_heading=h.2zbgiuw) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_heading=h.1egqt2p) Seguridad 9

[3.3.3](#_heading=h.3ygebqi) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_heading=h.2dlolyb) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_heading=h.sqyw64) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_heading=h.3cqmetx) Portabilidad 10

[**3.4**](#_heading=h.41mghml) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_heading=h.1rvwp1q) **APÉNDICES 10**

1. **Introducción**

Este documento es una explicación del sistema de información para la gestión y control de ventas de un sitio web “Mascotisados”, donde se mostrará los diferentes factores que lo componen de forma estructurada según las normas del formato IEE-830, el cual se usa para dar una explicación de los requisitos del sistema a desarrollar, mostrándose funciones y capacidades de la plataforma web.

* 1. **Propósito**

La tienda MASCOTISADOS actualmente no cuenta con un sistema de venta online, como tampoco un sistema de inventario de sus productos con el fin de controlar la venta y adquisición de los mismos.

Por otro lado, encontramos que debido al incremento de negocios de mascotas en el sector; se han disminuido las ventas de la tienda MASCOTISADOS, de tal forma que se ve la necesidad de crear nuevas estrategias para la adquisición de nuevos clientes

* 1. **Alcance**

Se espera crear un sitio web con un sistema de información que permita la realización de venta online de los productos de la tienda (Mascotisados) así como también crear un sistema de inventario de los productos ofertados. Para así aumentar la demanda y crecimiento económico de la tienda.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Edgar David Tellez |
| Rol | Programador |
| Categoría profesional | Técnico en TPS |
| Responsabilidades | Analizar y desarrollar |
| Información de contacto | +573105541613  edtellez23@misena.edu.co |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | María Daniela Salcedo |
| Rol | Programadora |
| Categoría profesional | Técnico en TPS |
| Responsabilidades | Analizar y desarrollar |
| Información de contacto | mdsalcedo83@misena.edu.co |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Carlos Posada |
| Rol | Programador |
| Categoría profesional | Técnico en TPS |
| Responsabilidades | Analizar y desarrollar |
| Información de contacto | caposada6316@misena.edu.co |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Julián Wilches |
| Rol | Programador |
| Categoría profesional | Técnico en TPS |
| Responsabilidades | Analizar y desarrollar |
| Información de contacto | cjwilches6@misena.edu.co |
| Aprobación |  |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** |
| Usuario | Persona que utiliza e ingresa a un servicio en la red |
| Administrador | Persona encargada de revisar y actualizar el inventario, así como también será encargada de otorgar los permisos de ingreso a los diferentes roles del sistema. |
| Empleado | Persona que tendrá acceso a la visualización de los pedidos, al alistamiento y despacho de los mismos. |
| Proveedor | Persona que podrá únicamente visualizar las cantidades de producto existentes en el inventario. |
| RF | Requerimiento funcional |
| RNF | Requerimiento no funcional |
| TPS | Técnico programación de software |
| IEEE | Institute of Electrical & Electronics Engineers |
| CEET | Centro de electricidad electrónica y telecomunicaciones |
| ERS | Especificaciones de requerimientos de software |
| FDS | Fin de semana |
| GUI | Interfaz gráfica de usuario |

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
|  | IEE-830 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. **Resumen**

Este documento se divide en 3 partes:

1. Define una introducción clara sobre los miembros del equipo de desarrollo, un abrebocas del sistema donde se explica las funciones, objetivos y metas del sitio web a desarrollar.
2. Define una descripción general del sistema, donde se evidencian las diferentes funciones del producto, características, roles de cada desarrollador y cualquier otro dato que da lugar a conocer la forma general del sistema que se implementará.
3. Por último se encuentra una descripción detallada de los requisitos tanto funcionales como no funcionales que van complementar la plataforma web, además de otros aspectos que el sistema permitirá y/o deberá hacer.
4. **Descripción general**

Los siguientes factores afectan al sistema de información; dificultades en la conexión a internet, como pérdida de paquetes, no poseer un equipo de software adecuado, deficiencia en la gestión de datos, subestimación de costos, clientes no satisfechos con el producto, motivación débil, diseño inadecuado, falta de innovación, mal control y planificación. Y los factores que afectan a los requisitos del sistema de información son; malas prácticas en el desarrollo del sitio web, no contar con los recursos para la mejora del sistema de información, insuficiente administración en los riesgos que están asociados con los usuarios, el o los líderes del proyecto, ejecución del proyecto y el entorno, desconocimiento del negocio, desempeño deficiente de la plataforma, falta de análisis conocimiento y compromiso por parte de los desarrolladores, errores inesperados en el código fuente, falta de información sobre el producto a los clientes, mala optimización del sistema de información entre otros.

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema a desarrollar será usado en el navegador por ende podrá ser abierto desde cualquier dispositivo siempre y cuando sea abierto desde el navegador.(celular, tablet o computadora)

* 1. **Funcionalidad del producto**

El sitio web mascotizados tiene como finalidad solucionar el déficit de falta de inventarios de productos de la tienda física, así como aumentar las ventas, puesto que se noto que dicha tienda es muy poco conocida en el mercado lo que dificulta que se realicen las ventas. Por tal motivo el sitio web ofrecerá una interfaz amigable compatible con cualquier navegador bien sea Google Chrome, internet explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, entre otros. Y compatible con sistemas operativos Windows, Linux, y Mac OS. Ya dentro del sistema se podrán realizar diferentes funciones como son generar un carrito de compras donde el cliente puede añadir y quitar productos de su preferencia, crear un usuario permitiéndole un ingreso a la plataforma las 24 horas del día, contar con un apartado de ayuda donde podrá consultar Manual de usuario, dudas o aclaraciones reportar una anomalía, entre otros.

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Administrador de empresas, reconocimiento en sistema de información |
| Habilidades | Reconocimiento de bases de datos |
| Actividades | Administrar la información de la base de datos, generar informes, administrar todos los usuarios. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | proveedor |
| Formación | Técnico Mercaderista |
| Habilidades | Manejo de computador |
| Actividades | Visualiza y controla el inventario de producto |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Empleado |
| Formación | Técnico Veterinario |
| Habilidades | Manejo de computador, conocimiento en recepción-alistamiento y despacho de pedidos online. |
| Actividades | Recepción-alistamiento y despacho de pedidos |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Cliente |
| Formación | Bachiller |
| Habilidades | Manejo de computador, conocimiento en compras online. |
| Actividades | Interactuar con el sistema de información para la posible adquisición de productos. |

* 1. **Restricciones**

1. El sistema se diseñará según las directrices de arquitectura web.
2. Requerirá del servicio de internet para su uso.
3. El sistema a desarrollar podrá mantenerse funcional 24/7.
4. El sistema tendrá una interfaz intuitiva y amigable para el uso de los diferentes roles.
5. El sistema asegurará el buen manejo de los datos personales requeridos para el registro.

* 1. **Suposiciones y dependencias**
  2. **Evolución previsible del sistema**

Para iniciar el sistema de información a desarrollar tendrá manejo únicamente de la venta de los productos online así como también el manejo de inventario del mismo.

A futuro se pretende evolucionar el sistema sumando la prestación de servicios para mascotas, así como también el tema de la facturación electrónica lo cual podrá analizarse e implementarse en un futuro.

1. **Requisitos específicos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF01 | | |
| Nombre de requisito | Registro de usuario | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | base de datos | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF02 | | |
| Nombre de requisito | Definición de roles | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | base de datos | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF03 | | |
| Nombre de requisito | Verificación de usuario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | base de datos | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | x Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF04 | | |
| Nombre de requisito | Iniciar sesión | | |
| Tipo | ☐ Requisito | x Restricción | |
| Fuente del requisito | base de datos | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF05 | | |
| Nombre de requisito | Recuperar contraseña | | |
| Tipo | ☐ Requisito | x Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF06 | | |
| Nombre de requisito | Modificar ususario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | x Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF07 | | |
| Nombre de requisito | Bloquear perfiles/dar de baja | | |
| Tipo | ☐ Requisito | x Restricción | |
| Fuente del requisito | base de datos | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF08 | | |
| Nombre de requisito | Buscar producto | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF09 | | |
| Nombre de requisito | Visualizar producto | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF10 | | |
| Nombre de requisito | Añadir producto al carrito | | |
| Tipo | x  Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF11 | | |
| Nombre de requisito | Eliminar producto del carrito | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x  Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF12 | | |
| Nombre de requisito | Permitir método de pago | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | x  Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF13 | | |
| Nombre de requisito | Confirmar compra | | |
| Tipo | x  Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | x  Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF14 | | |
| Nombre de requisito | Realizar compra | | |
| Tipo | x  Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | x  Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF15 | | |
| Nombre de requisito | Generar precio compra | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF16 | | |
| Nombre de requisito | Realizar inventario de producto | | |
| Tipo | x  Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | x  Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF17 | | |
| Nombre de requisito | Generar balance de ventas | | |
| Tipo | x  Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x  Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF18 | | |
| Nombre de requisito | Añadir productos a la tienda | | |
| Tipo | x  Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x  Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF19 | | |
| Nombre de requisito | Eliminar productos de la tienda | | |
| Tipo | x  Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x  Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF20 | | |
| Nombre de requisito | Vizualizar historial de compra | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF21 | | |
| Nombre de requisito | Visualizar ofertas | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF22 | | |
| Nombre de requisito | Ingresar a base de datos de clientes | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | x Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF23 | | |
| Nombre de requisito | Modificar costos de productos | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF24 | | |
| Nombre de requisito | crear categorías de productos | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF25 | | |
| Nombre de requisito | Botón de ayuda/PQR | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF26 | | |
| Nombre de requisito | Cerrar sesión | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF01 | | |
| Nombre de requisito | Seguridad | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | x  Alta/Esencial | Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF02 | | |
| Nombre de requisito | Interfaz del sitio web | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF03 | | |
| Nombre de requisito | Desempeño | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF04 | | |
| Nombre de requisito | Eficiencia | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF05 | | |
| Nombre de requisito | Organizacional | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF06 | | |
| Nombre de requisito | modificable y actualizable | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF07 | | |
| Nombre de requisito | Interfaz entendible | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | x  Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF08 | | |
| Nombre de requisito | Información clara y precisa | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* 1. **Requisitos comunes de los interfaces**
     1. **Interfaces de usuario**

La interfaz de usuario debe ser intuitiva, dando a conocer los productos ofertados divididos por categorías para que así el usuario pueda dirigirse de forma fácil y cómoda al producto que requiera adquirir y/o cotizar.

Por otro lado la interfaz deberá poder cargarse en los diferentes navegadores y desde los diferentes dispositivos posibles como lo son las tablets, los celulares, y las computadoras siempre y cuando se ingrese por medio del navegador web.

* + 1. **Interfaces de hardware**

Para la correcta utilización del software será necesario un computador, tablet o dispositivo electrónico capaz de cargar una página web, además de ello será necesario una conexión a internet, en el caso de ingresar con computador requerirá de un teclado, un mouse, una pantalla, y un adaptador a red.

* + 1. **Interfaces de software**
* El aplicativo funcionará en los siguientes navegadores: Google Chrome, internet explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.

Y además será compatible con sistemas operativos Windows, Linux, y Mac OS.

* + 1. **Interfaces de comunicación**

El sistema se tendrá comunicación con el usuario a través de un servidor.

Va utilizar el modelo cliente servidor

* 1. **Requisitos funcionales**

En este apartado se verán todos los requerimientos funcionales que tendrá la plataforma web y que satisfacerá las necesidades comunes de los clientes, administradores y empleados de la tienda mascotizados.

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01. |
| **Nombre del requerimiento:** | Registro de usuarios. |
| **Características:** | Podrá registrarse cualquier tipo de persona que ingrese al sistema y requiera el servicio se le asignará un perfil de usuario con un rol determinado teniendo en cuenta los datos ingresados. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a cualquier persona registrarse al mismo y crearle perfil de usuario teniendo en cuenta los datos ingresados. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 |

**1.** **Requisito funcional 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del requerimiento:** | Definición de roles |
| **Características:** | El administrador tendrá la opción de definir distintos roles para sus empleados. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá la creación de diferentes roles de usuario con características y funciones distintas. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 |

**2.** **Requisito funcional 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del requerimiento:** | Verificación de usuario |
| **Características:** | El administrador podrá tener la seguridad de que solo se registren al sistema personas reales con datos verídicos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá la verificación de datos ingresados por los usuarios |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 Y RNF06 |

**3.** **Requisito funcional 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del requerimiento:** | Iniciar sesión |
| **Características:** | Cada rol de usuario podrá ingresar al sitio web mediante validación correo y contraseña o documento de identidad y contraseña |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá loguearse a cada rol de usuario por medio de la verificación de datos. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 |

**4.** **Requisito funcional 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del requerimiento:** | Recuperar contraseña |
| **Características:** | Cada rol de usuario podrá generar una nueva contraseña si ha olvidado la anterior por medio de un correo de recuperación o mensaje de texto donde se le envíe un link directo para acceder al sistema y crear una contraseña nueva. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que cada usuario que haya olvidado o perdido sus contraseñas la pueda restablecer para poder ingresar al sitio web. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 |

**5.** **Requisito funcional 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del requerimiento:** | Modificar usuario |
| **Características:** | El usuario podrá acceder a un apartado dentro del sistema donde se le permita modificar, quitar o agregar sus datos personales y foto de perfil. |
| **Descripción del requerimiento:** | el sistema permitirá que cada usuario pueda modificar sus datos de perfil creados anteriormente. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 |

**6.** **Requisito funcional 7**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del requerimiento:** | Bloquear perfiles/ Dar de baja |
| **Características:** | El administrador del sistema podrá eliminar o bloquear perfiles con datos falsos o sospechosos de fraude, así como también eliminar el de algún empleado que ya no trabaje para la tienda. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá realizar el bloqueo permanente, temporal o eliminación de los perfiles de clientes, usuarios, proveedores o administradores. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 Y RNF06 |

**7.** **Requisito funcional 8**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del requerimiento:** | Buscar producto |
| **Características:** | El usuario podrá buscar un producto de su interés, ingresando el nombre, marca o color al motor de búsqueda del sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá la búsqueda de cualquier producto que se encuentre en la tienda y aun no haya agotado su stock. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF02, RNF05, RNF07 Y RNF08 |

**8.** **Requisito funcional 9**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar producto |
| **Características:** | Cada producto de la tienda se podrá ver reflejado en el sistema incluyendo características como marca, cantidad, calidad, color, textura, precio. y se incluirá una imagen del mismo |
| **Descripción del requerimiento:** | el sistema permitirá la visualización del producto a los diferentes usuarios dentro del sitio web |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF02, RNF05, RNF06 Y RNF08 |

**9.** **Requisito funcional 10**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre del requerimiento:** | Añadir producto al carrito |
| **Características:** | El usuario podrá elegir un producto de su preferencia dentro del sistema y añadirlo a una lista denominada “carrito de compras” que se verá reflejada en la parte inferior de la pantalla. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios con permisos específicos seleccionar un producto de la tienda dentro del sitio web. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF03, RNF08 |

**10.** **Requisito funcional 11**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| **Nombre del requerimiento:** | Eliminar producto del carrito |
| **Características:** | Después de añadir un producto al carrito de compras el usuario podrá consultarlo y eliminarlo del mismo dándole clic en el apartado “eliminar producto” |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá la eliminación de un producto añadido anteriormente al carrito de compras. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF03, RNF04 |

**11.** **Requisito funcional 12**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| **Nombre del requerimiento:** | Permitir un método de pago |
| **Características:** | Cada usuario que vaya a comprar un producto dentro del sistema podrá elegir un método de pago como tarjeta débito o crédito, pago contra entrega, y Nequi o Daviplata. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario elegir un método de pago determinado de su preferencia antes de finalizar la compra de un producto de la tienda. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01, RNF08 |

**12.** **Requisito funcional 13**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| **Nombre del requerimiento:** | Confirmar compra |
| **Características:** | El usuario podrá visualizar el total de productos seleccionados incluyendo descripción e imagen de los mismos, así como su valor y sumatoria total de ellos y el método de pago elegido y verificado antes de finalizar su compra. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá una descripción y visualización del total de su compra antes de finalizar. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 |

**14.** **Requisito funcional 14**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| **Nombre del requerimiento:** | Realizar compra |
| **Características:** | El usuario podrá darle clic en el apartado finalizar compra luego de que el sistema verifique que todo esté bien; y el, esté de acuerdo con lo que va a comprar y su valor. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá finalizar la compra de uno o varios productos después de cumplir con todos los requisitos. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 |

**15.** **Requisito funcional 15**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| **Nombre del requerimiento:** | Generar precio compra |
| **Características:** | Cada usuario luego de realizar su compra podrá visualizar en el sistema el valor final de la compra en pantalla |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario visualizar el valor total de la compra a realizar |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF07, RNF08 |

**16.** **Requisito funcional 16**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF16 |
| **Nombre del requerimiento:** | Realizar inventario de producto |
| **Características:** | Cada usuario con permiso de administrador podrá realizar un inventario de productos dentro del sistema teniendo en cuenta cuales están agotados, cuales se han vendido, cuales se han vendido más, cuales no se han vendido y cuales están por agotarse. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá generar un control de inventario de todos los productos de la tienda. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF04, RNF05, RNF06, RNF08 |

**17.** **Requisito funcional 17**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF17 |
| **Nombre del requerimiento:** | Generar un balance de ventas |
| **Características:** | El rol de administrador o cualquier otro con permiso especial podrá generar y visualizar el control y balance de ventas de todos los productos. Bien sea del día, del último mes o último año |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá visualizar un balance general de todas las ventas realizadas de los productos de la tienda. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF03, RNF07, RNF08 |

**18.** **Requisito funcional 18**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF18 |
| **Nombre del requerimiento:** | Añadir productos a la tienda |
| **Características:** | Los usuarios con permisos especiales como administrador podrán añadir productos nuevos o existentes de la tienda al sitio web en cualquier momento. Teniendo en cuenta los datos que arroje el inventario general. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá la creación de nuevos productos o añadir mas al stock de los existentes al sitio web |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF06, RNF08 |

**19.** **Requisito funcional 19**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF19 |
| **Nombre del requerimiento:** | Eliminar productos de la tienda |
| **Características:** | Los usuarios con permisos de administrador podrán eliminar productos del sistema bien sea porque no se estén vendiendo o porque no hay más stocks disponibles en la tienda. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a usuarios con rol de administrador o permisos especiales eliminar productos del sistema que son visibles al comprador. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF06 |

**20.** **Requisito funcional 20**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF20 |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar historial de las compras |
| **Características:** | El usuario con rol de cliente o persona que realice compras dentro del sistema podrá visualizar y descargar el historial de todas sus compras realizadas en el sitio web incluyendo datos como valor, cantidad, fecha de compra y método de pago. |
| **Descripción del requerimiento:** | el sistema le permitirá al usuario que haya realizado compras dentro del sitio web, visualizar y descargar el historial de todas las mismas. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF07 |

**21.** **Requisito funcional 21**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF21 |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar ofertas |
| **Características:** | El usuario con rol de cliente podrá visualizar las ofertas disponibles de productos en la tienda dentro del sitio web, como también recibir notificaciones de las mismas vía correo electrónico si así lo desea |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario visualizar las ofertas disponibles de productos en la tienda. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF05, RNF08 |

**22.** **Requisito funcional 22**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF22 |
| **Nombre del requerimiento:** | Ingresar a bases de datos de clientes |
| **Características:** | El o los usuarios con permiso de administrador podrán acceder a las bases de datos de los clientes con el fin conocer sus productos preferidos y así añadir al sistema promociones específicas a interés de cada uno, visualizar el registro de inicio de sesión, y consultar datos como edad y estrato socioeconómico con el fin de realizar un estudio de mercado. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador o usuario con permiso especial acceder a las bases de datos de los clientes |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01, RNF06 |

**23.** **Requisito funcional 23**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF23 |
| **Nombre del requerimiento:** | Modificar costos de productos |
| **Características:** | El administrador o usuario con permisos especiales podrá modificar el valor del producto que desee en la tienda y que se refleja en el sitio web, poniéndolo más costoso o más económico. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador o usuario con permiso especial modificar el valor de cada producto de su preferencia. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF06, RNF08 |

**24.** **Requisito funcional 24**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF24 |
| **Nombre del requerimiento:** | Crear categorías de productos |
| **Características:** | El administrador o usuario con permiso especial podrá crear categorías de productos como higiene de la mascota, nutrición, juguetes, accesorios, entre otros. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema le permitirá al usuario con permiso especial crear categorías de los productos que tiene en la tienda. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF05, RNF06, RNF08 |

**25.** **Requisito funcional 25**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF25 |
| **Nombre del requerimiento:** | Botón de ayuda /PQR |
| **Características:** | El usuario podrá tener un apartado dentro del sistema donde podrá consultar preguntas frecuentes, soporte técnico, canales de atención, instrucciones de usuario, entre otras. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema contará con un botón de ayuda donde el usuario podrá dar solución a diferentes problemas que se le puedan presentar dentro del sitio web. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 |

**26.** **Requisito funcional 26**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF26 |
| **Nombre del requerimiento:** | Cerrar sesión |
| **Características:** | El usuario podrá dar como finalizada su sesión al sitio web de la tienda en el equipo actual, y consultar y cerrar las sesiones que tenga abiertas en otros dispositivos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema le permitirá al usuario cerrar sesión. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | RNF01 |

* 1. **Requisitos no funcionales**

**3.3.1 Requerimiento No funcional 01**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01. |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad. |
| **Características:** | El sistema garantiza a los usuarios seguridad de sus datos personales y también de la información adquirida por su método de pago utilizado. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá garantizar la seguridad de su información personal a los diferentes usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**3.3.2 Requerimiento No funcional 02**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02. |
| **Nombre del requerimiento:** | Interfaz del Sitio Web. |
| **Características:** | El sistema mostrará la información clara acerca de las categorías que posee el sitio web y no requerirá de ninguna modificación ni plugins o software adicional para que funcione correctamente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema ofrecerá una interfaz clara y entendible para todos los usuarios |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**3.3.3 Requerimiento No funcional 03**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03. |
| **Nombre del requerimiento:** | Desempeño. |
| **Características:** | El sistema garantiza a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá garantizar su desempeño a los diferentes usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**3.3.4 Requerimiento No funcional 04**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04. |
| **Nombre del requerimiento:** | Eficiente. |
| **Características:** | El sitio web debe reducir al máximo la presencia de fallos futuros. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sitio web debe funcionar correctamente y estar disponible el 99.99% de las veces que se acceda a él. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**3.3.5 Requerimiento No funcional 05**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF05. |
| **Nombre del requerimiento:** | Organizacional |
| **Características:** | El sitio web debe tener las categorías de los productos que ofrece de manera clara y visible para todos los usuarios que accedan. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema será claro y entendible para todos los usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media. |

**3.3.6 Requerimiento No funcional 06**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF06. |
| **Nombre del requerimiento:** | Modificable y Actualizable. |
| **Características:** | Los datos del sitio web como productos disponibles, cantidad de productos disponibles e información del negocio solo podrán ser modificados por aquellas personas autorizadas para ello (Administrador, dueño, etc.) |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema se podrá modificar o actualizar para agregar nuevos productos o eliminar los que no tengan inventario, al igual que la información del negocio. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**3.3.7 Requerimiento No funcional 07**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF07. |
| **Nombre del requerimiento:** | Interfaz Entendible. |
| **Características:** | El sistema mostrará la información clara acerca de las categorías que posee el sitio web y para los diferentes roles de usuarios que pueden acceder al sitio web limitar su actividad, por ejemplo los clientes solo podrán visualizar y comprar productos, mientras que el Administrador puede ver balance de ventas ya sea por día, mes o año, productos más vendidos etc. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema ofrecerá una interfaz clara y entendible para todos los usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

**3.3.8 Requerimiento No funcional 08**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF08. |
| **Nombre del requerimiento:** | Usabilidad |
| **Características:** | El sitio web que contiene gran variedad de productos, deberá mostrar la descripción correcta y el valor correcto del producto para evitar inconvenientes con los clientes. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá revisarse constantemente para verificar que la descripción de los productos al igual que su valor de venta sea el correcto, para que su usabilidad sea la correcta. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |